



Az **üzletszabályzat** - általános szolgáltatási, szerződési és felhasználási feltételek (továbbiakban "ÁSZF") - tartalmazza a SUNREGIUS Kft. (Székhely: 2351 Alsónémedi, Vörösmarty u. 1.; adószám: 24207256-2-13), mint szolgáltató (továbbiakban "Szolgáltató") által üzemeltetett SUNREGIUS weboldal és a hozzá kapcsolódó webáruház használatára vonatkozó általános szolgáltatási, szerződési és felhasználási feltételeket.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az általános szolgáltatási, szerződési és felhasználási feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti önmagára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Szerződés nyelve a magyar. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elektronikus és telefonos elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **Cégadatok**

Cégnév: SUNREGIUS Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi Vörösmarty u. 1. (levelezési cím)

A cég online kereskedelmi vállalkozásként telephelyet, üzlethelyiséget nem tart fent.  
Személyes átvételre nincs lehetőség.

Cégjegyzék száma: Cg.13-09-160865

Bejegyző cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24207256-2-13

Közösségi adószám: HU24207256

Számlaszám: OTP Bank 11742180-20080877-00000000

Kamarai nyilvántartási szám: PE24207256

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-83070/2015.

Telefonos elérhetőség: +36/70/6258856

Elektronikus elérhetőség: info[kukac]sunregius.eu

Szerződés nyelve: magyar

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon 8-16 óra között történik.

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje 2-21 munkanap.

Szállítást a GLS futárszolgálat (csomag kézbesítés) és a Magyar Posta Logisztika (tehergépjárműves szállítmányozás) végzi.

Főoldal domain: <http://sunregius.eu>

Webáruház domain: <http://webshop.sunregius.eu>

A sunregius.eu weboldal és aloldalai (aldomain) tárhely szolgáltatója:

NT-Service Kft.

1224 Budapest, Damjanich utca 50.

info[kukac]nt-service.hu

## **Alapvető rendelkezések**

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Jelen ÁSZF 2017. április 01-től érvényes visszavonásig. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF tartalmát előzetes értesítés nélkül módosítsa. Folyamatban lévő szolgáltatásra a szolgáltatás megkezdésének időpontjában hatályos ÁSZF érvényes. A SUNREGIUS weboldal és webáruház szöveges és képi tartalmát elektronikus, vagy nyomtatott módon felhasználni, másolni, megjeleníteni csak a Szolgáltató írásos engedélyével, kifejezett hozzájárulásával lehet.

A webáruház tartalma folyamatosan elérhető. A termékvásárlási "kosár" modul is folyamatosan rendelkezésre áll, de visszaigazolás, szolgáltatás teljesítése kizárólag munkanapokon történik. A Szolgáltató elektronikus levélben folyamatosan, telefonon munkanapokon 08:00-16:00 óra között érhető el.

## **Adatkezelés**

A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-83070/2015. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója letölthető: <http://sunregius.eu/av-tajekoztato.pdf>, az adatvédelmi határozat letölthető: <http://sunregius.eu/av-hatarozat.pdf>. A webáruház használatával, vagy egyéb írásos formában megadott adatokat a Szolgáltató kiemelt biztonsággal kezeli, és szigorúan az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően jár el. A vásárlónak a megrendelés folyamán meg kell adnia személyes adatait (név, cím, telefonszám, e-mail). Ezeket az adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése és a kapcsolattartás érdekében kéri be és tárolja a Szolgáltató. A Szolgáltató tiszteletben tartja és védi a honlapjára látogatók adatait. A rendelkezésre bocsátott adatokat a Szolgáltató tárolja, és szigorúan bizalmasan kezeli. Azokat semmilyen körülmények között nem adja tovább, nem hozza nyilvánosságra, nem teszi harmadik fél számára hozzáférhetővé, kivéve a kötelező jogszabályi előírásokban rögzített adatszolgáltatási kötelezettség, illetve a kiszállításhoz szükséges adatokat. A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges megadandó adatok: név, e-mail cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házsám, emelet, ajtó. Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatók a számlázásra és a szállításra vonatkozóan is. Regisztrációkor megadandó adatok: A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben a vásárló visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk. Megadandó adatok: e-mail cím, használni kívánt jelszó, név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házsám, emelet, ajtó. Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatók számlázásra és szállításra vonatkozóan is. Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra: eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája), regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott egyéb adatok.



A webáruházban megjelenített termékek ára tartalmazza a 27% általános forgalmi adót, azaz bruttó összegként vannak feltüntetve. A webáruházban megjelenített termékek ára nem tartalmazza a házhoz szállítási díjat, és a beüzemelés kötelező termékek beüzemelési költségeit. A szolgáltató csomagolási költséget nem számol fel. A webáruház szolgáltatásának végösszege mindig a termékár és a szállítási díj bruttó összege, egyéb költséget nem tartalmaz. A termék árak magyar forintban vannak megjelenítve, és magyar forintban fizetendők.

A webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékről fotót, vagy katalógusképet jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Amennyiben akciós, kedvezményes ár kerül bevezetésre a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatást ad az akcióról, kedvezmény mértékéről és időtartamáról.

### **Rendelés, vásárlás menete**

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Amennyiben a vásárló szeretné legközelebbi vásárlása alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése. A megadott adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, az Adatvédelmi Törvény maximális betartása mellett.

A terméklapon megjelenített "kosárba tesz" gomb használatával meg kell adni a darabszámot, a megrendelő nevét, telefonos és elektronikus elérhetőségét, számlázási és szállítási címét. A vásárlás végeztével a "megrendelem" gombra kattintva a rendszer rögzíti a rendelés tényét, és küld a megrendelő által megadott email címre egy rendelés beérkezéséről szóló üzenetet. A megrendelés folyamata bármikor megszakítható, illetve törölhető. Az automata visszaigazolás csak a rendelési szándékot rögzíti, a Szolgáltató minden esetben felveszi a kapcsolatot a vásárlóval és egyeztet a rendelést. Kivételek alól a hétfőn, ünnepnapon leadott rendelés, ez esetben az azt követő első munkanapon történik a kapcsolat felvétel.

### **A vásárlás menete részletesen:**

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba (kattintson a "kosárba tesz" gombra)
2. A rendszer a weboldal jobb felső részén található "KOSARAM" tárolóba helyezi a terméket, innen nyitható meg a további műveletekhez, módosításhoz, törléshez.
3. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A törlés (piros X) gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt termék mennyiségét, a mennyiség módosítását követően kattintson a "újraszámol" gombra. A vásárlás folytatásához kattintson a "megrendelés" gombra.
4. Pénztár felület: *Bejelentkezés*. Regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges a vásárlás. Válassza ki melyiket válassza. (Amennyiben már előzőleg regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!) *Adatok megadása*. A kapcsolati, szállítási, számlázási adatok megadása, a csillagozott mezők kitöltése kötelező. *Szállítási mód kiválasztása*. A

rendszer a termék súlya alapján ajánlja fel a lehetőségeket. *Fizetési mód kiválasztása. Rendelés összesítés.* A rendszer áttekinthető formában összesíti a tételeket.

5. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát.

6. Az adatok megadását követően a "Megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. Szükség esetén visszaléphet a kosár tartalmának módosításához. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait, vagy elállni a megrendeléstől.

7. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.

8. A beérkezett megrendelését minden esetben visszaigazoljuk, illetve szükség esetén egyeztetjük az adatokat.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást (egyes levelező rendszerek szigorúbban szűrik a csatolmánnyal, hivatkozással küldött leveleket) ellenőrizze a spam - levélszemét mappát is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul, vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

### **Megrendelés feldolgozása, teljesítése**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-16 óra között. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. A Szolgáltató minden esetben email-ben, vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, raktáron lévő termékek esetén a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül, gyártás/beszállítás alatt álló termékek esetén 21 munkanapon belül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a spam (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a megadott elérhetőségeken.

Az árukészlet folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a kínálatban szereplő termék a gyártó/beszállító cégnél már, vagy még nincs készleten és a megrendelés nem, vagy csak részben

teljesíthető. Ez esetben a Szolgáltató egyezteti a módosított szállítási határidőt a megrendelővel. A Szolgáltató az elkészült és beérkezett terméket az írásos szerződésben, vagy szóbeli megállapodásban meghatározott módon és időpontig a vevő rendelkezésére bocsátja.

Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben, megállapodásban meghatározott termék továbbra sem áll rendelkezésre, a megrendelőt tájékoztatja, valamint a megrendelő által fizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül visszatéríti.

### **Fizetési módok**

banki átutalás – fizetés utalással,

banki pénztári befizetés – fizetés készpénzben.

40 kg alatti termékeknél utánvétel is választható – fizetés kiszállításkor készpénzben.

### **Szállítás**

Szállítást a GLS futárszolgálat (csomag kézbesítés 40 kg-ig) és a Magyar Posta Logisztika (tehergépjárműves szállítmányozás) végzi.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. A szállítók több terméket több különböző címre szállítanak az adott napon, így a kiszállítás napja tervezhető, a pontos kiérkezés időpontja viszont nem. Megrendeléskor a Szolgáltató egyezteti a kiszállítás napját a vásárlóval. A GLS futárszolgálat kétszeri, a nagytermékes tehergépjárműves szállító egyszeri kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

Utánvételes fizetés választása esetén a megrendelés elküldésével a megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg utánvételes a kívánt terméket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újraküldést kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása - kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet az utánvétes csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a terméken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A 40 kg feletti termékek esetén utánvételes fizetésre nincs lehetőség. A 40 kg feletti termékek kiszállítása közvetlenül a gyártó, illetve beszállító telephelyéről történik, ezért a számla és garancia levél nem a termékkel kerül kiszállításra, a Szolgáltató külön postázza. Kérjük átvételkor a terméket szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A nagy terjedelmű és tömegű termékek kiszállítása emelőhátfalas tehergépjárművel történik. A kiszállítás szállítási címig értendő, és nem tartalmazza a vásárolt termék végleges helyére történő elhelyezését. A kiszállítás Magyarország területére érvényes. A vevő hibájából meghiúsult kiszállítás költsége minden esetben a vevőt terheli.

## Szállítás díja

A szállítási költséget a webáruház rendszere számolja ki a kosárba tett termékek súlya alapján.\*

csomagsúly	Fuvardíj / csomag	Fuvardíj / csomag
	átutalásos fizetéssel	utánvételes fizetéssel
0,1 – 5 kg	1 600 Ft	2 580 Ft
5,1 – 20 kg	2 420 Ft	3 800 Ft
20,1 – 40 kg	3 280 Ft	5 170 Ft
40,1 – 100 kg	7 480 Ft	nem választható
100,1 – 500 kg	10 890 Ft	nem választható
500,1 – 800 kg	13 970 Ft	nem választható
800,1 – 1200 kg	20 900 Ft	nem választható

\*Kivétel: Fűtési rendszer szettek, melyek szállítási díja egységesen 20 900.- Ft.

A szállítási díj bruttó összeg, az ÁFA-t (27%) tartalmazza.

### Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet szabályozása értelmében a vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól, a megrendelt és átvett terméket visszaküldheti.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a vásárló jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 2351 Alsónémedi Vörösmarty u. 1., vagy info[kukac]sunregius.eu. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is: <http://sunregius.eu/elallasi-nyilatkozat.pdf>. A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

## **Az elállás/felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási/felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő általa szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó, vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi, vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

## **Garancia, jótállás**

A webáruházban megvásárolható termékek általános jótállása az Európai Unió szabályozásának megfelelően 2 év a termék átvételétől számítva.

A Szolgáltató egyes termékek garanciáját meghosszabbítja, amennyiben az egyes termékekre vonatkozó beüzemelési és gyártó által javasolt kiegészítő feltételek megvalósulnak. A termékek általános - és esetlegesen bővíthető garancia ideje az adott termék adatlapján kerül feltüntetésre.

A jótállási, garanciális igényt írásban (e-mail, postai levél) kell elküldeni a Szolgáltató címére, vagy a termék jótállási jegyén szereplő szerviz címére. A bejelentés után haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízásából a szerviz felveszi a kapcsolatot a bejelentővel. A Szolgáltató, vagy szerviz a probléma, meghibásodás mértéke alapján tájékoztatja a vásárlót a teendőkről, vagy felülvizsgálat után - jogos igény esetén - intézkedik a javításról, vagy cseréről.



Garanciális csere csak a termék rendeltetésszerű használata esetén lehetséges. A helytelenül telepített, vagy nem a funkciójának megfelelően alkalmazott termékek meghibásodásáért, és az ezekből adódó egyéb károkért, rendszerműködési hibákért garanciát és anyagi felelősséget a Szolgáltató nem vállal.

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

A vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette a vásárló, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére a vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a vásárló figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A vásárló a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A vásárlónak a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket, a SUNREGIUS Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Termékszavatosság**

Termék hibája esetén a vásárló - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát, vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását, vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával, vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály, vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Szolgáltató felhívja a vásárlónak arra, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a vásárlót a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

### **Panasz ügyintézés**

A SUNREGIUS Kft. munkatársai, gyártó és beszállító partnerei számára a vásárló gyors, pontos és korrekt tájékoztatása, kiszolgálása a legfontosabb szempont. Ennek ellenére előfordulhat, hogy a vásárló elégedetlen a vásárlási folyamattal, a tájékoztatással, vagy a vásárolt termékkel kapcsolatban. A vásárló panasszal élhet a szolgáltatás bármely részével, termékkel kapcsolatban. Panaszt jelenthet be a Szolgáltató elérhetőségein. Postai levélben: 2351 Alsónémedi Vörösmarty u. 1. Elektronikus levélben: info[kukac]sunregius.eu Telefonon: +36 70 625 8856. A Szolgáltató a panasz bejelentésére haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül írásban válaszol, megoldást javasol. A vásárlónak joga van számára nem elfogadható válasz, megoldás esetén a panasszal fogyasztói érdekvédelemhez fordulni. Vásárlónak joga van számára nem elfogadható válasz, megoldási javaslat esetén a lakóhelyéhez tartozó illetékes békéltető testülethez fordulni. Békéltető testületek elérhetőségei: <http://sunregius.eu/bekelteto-testuletek.pdf>  
A letölthető listából választható ki a vásárló lakóhelyéhez tartozó illetékes békéltető testület.

### **Vegyes rendelkezések**

A SUNREGIUS Kft. által forgalmazott típus és termékválaszték összeállításánál a kiváló minőség, az elérhető ár, és a stabil szervizhátér, alkatrész ellátás lett figyelembe véve. Ennek tükrében a választék és műszaki tartalom előzetes bejelentés nélkül is változhat. A gyártók és beszállítók nyilatkozatai alapján valamennyi termék megfelel az EU, és magyar szabványokban megfogalmazott minőségügyi kritériumoknak, rendelkeznek a szükséges bevizsgálásokkal, minősítésekkel, azokra a törvényekben előírt gyártói garanciális feltételek érvényesek. A gyártók által közölt műszaki adatok valóságtartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A sunregius.eu oldalon, és aloldalain található webáruház információi alapján vásárolt termékek felhasználása a vevő felelőssége. A helytelen tervezésből, felhasználásból, üzemeltetésből, a hibás, szakszerűtlen beszerelésekből történő meghibásodásokért, vagy ezen okok miatt elégtelenül működő rendszerekért, egyéb károkért a Szolgáltató garanciális és anyagi felelősséget nem vállal! A SUNREGIUS Kft. nem tartozik felelősséggel a sunregius.eu oldalain külső behatolás által okozott károkért, illetve bármilyen, az internetes szolgáltatók által okozott információ-továbbítási késedelemért, számítógépes vírus, vonal- illetve rendszerhibából keletkezett károkért. A Szolgáltató és Vásárló vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Vásárló és Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megegyezéssel 30 naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve mindkét fél számára elérhető területi Törvényszék illetékességében egyeznek meg.

SUNREGIUS Kft., Alsónémedi, 2017. március 31.